Вы тестируете какое-то web-приложение и у вас есть права доступа ко всему, что только возможно. В процессе тестирования вы заходите на какую-то страницу, а браузер вам говорит “404, страница не найдена”.

1. Необходимо проверить, что ссылка на ресурс корректна.
2. Если ссылка корректна, то необходимо удостовериться, что запрашиваемый ресурс существует и он находится на указанном ресурсе.
3. В случае, если при запросе происходит переадресация, то необходимо удостовериться, что нет битых ссылок. Произвести проверку при помощи Screaming Frog или аналогичных инструментов.
4. Возможно, возникла техническая неполадка на сервере(маловероятно). Тогда необходимо обратиться к логам сервера и посмотреть, нет ли там ошибок, связанных с нашим запросом или возникших одновременно с нашим запросом.

Опишите свои действия.

Вы тестируете какое-то web-приложение. В процессе тестирования какой-то функции сервер возвращает ошибку 403. Опишите свои действия.

1. Проверить, произведена ли авторизация при тестировании. Возможно, у ресурса стоят ограничения доступа только для авторизованных пользователей. Если есть необходимость авторизации - авторизоваться.
2. Если ошибка возникает после авторизации, то необходимо удостовериться, есть ли у пользователя, под которым проводится тестирование, права на доступ и работу с ресурсом.
3. Если есть токен, время действия которого ограничено, необходимо убедиться, что он не истек в процессе тестирования, в случае истечения повторить процедуру авторизации.
4. Есть вероятность, что ограничен доступ к ресурсу с некоего диапазона IP, необходимо удостовериться, что IP, с которого производится тестирование, не находится в этом диапазоне.
5. Возможно, что есть ограничения по времени на доступ к ресурсу. Необходимо удостовериться, что тестирование не проходит в запрещенный диапазон времени.
6. Удостовериться, что брандауэр ОС не блокирует какие-либо действия на ресурсе.